



Der Zauberlehrling

Designhotel · Restaurant · Kochschule

AGB FÜR ÖFFENTLICHE KOCHKURSE IM DER ZAUBERLEHRLING Auszug aus den AGB:

Absagen / Stornierungen / Erstattungen

Bei Stornierung oder Nicht-Inanspruchnahme eines gebuchten Termines kann zu keinem Zeitpunkt die Teilnahmegebühr/Gutscheinbetrag erstattet werden, d.h. 100% werden berechnet. Es erfolgt keine Barauszahlung von Gutscheinen.

Bei Absagen von Reservierungen für bis zu 4 Personen bis 7 Tage vor Kursbeginn kann der Kurstermin auf einen anderen Termin verlegt werden. Die Teilnahmegebühr/Gutscheinbetrag wird auf den neuen Termin angerechnet.

Bei Absagen von Reservierungen von mehr als 4 Personen kann bis 14 Tage vor Kursbeginn der Kurstermin auf einen anderen Termin verlegt werden. Die Teilnahmegebühr/Gutscheinbetrag wird auf den neuen Termin angerechnet.

Bei kurzfristigeren Absagen bis 72 Std. vor Kursbeginn werden 50% berechnet und 50% der Teilnahmegebühr können auf einen späteren Termin angerechnet werden.

Bei Absagen von weniger als 72 Std. vor Kursbeginn werden 100% d.h. die komplette Teilnahmegebühr berechnet.

Absagen oder Kursummeldungen müssen schriftlich & fristgerecht erfolgen.

Wir können leider nicht die „Garantie“ für kurzfristige Erkrankungen oder Terminverschiebungen bei unseren Teilnehmern übernehmen (auch nicht wenn ein kurzfristiges Attest o.ä. vorliegt). Verschiedene Versicherungen bieten inzwischen entsprechende Event-Rücktrittsversicherungen o.ä. an, wir empfehlen den eigenständigen Abschluss einer solchen Versicherung.

Bei Absage der Veranstaltung von Seiten der Kochschule DER ZAUBERLEHRLING wegen Krankheit, organisatorischen Gründen oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl, wird ein Ersatztermin gestellt oder auf Wunsch die Teilnahmegebühr ohne Abzug erstattet.

Haftung

Mitgeführte persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Kunden in den Veranstaltungsräumen bzw. in der Kochschule.

Die Kochschule übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung, auch nicht für Vermögensschäden.

Für gesundheitliche Empfindungen oder Lebensmittelallergien und Unverträglichkeiten tragen die Kursteilnehmer selbst die Verantwortung und persönliche Sorge. Dennoch müssen Unverträglichkeiten bzw. Allergien im Hinblick auf bestimmte Lebensmittel und/oder Gewürze dem Zauberlehrling rechtzeitig vorab mitgeteilt werden.

Es gelten die am Eingang und in der Kochschule ausgehängten Hygieneregeln. Selbstverständlich gelten auch alle allgemeinen Verordnungen (z.B. Corona Verordnung des Landes Baden Württemberg) der Gesetzgeber.

AGB FÜR ÖFFENTLICHE KOCHKURSE IM DER ZAUBERLEHRLING

1. ALLGEMEIN

Der Zauberlehrling bietet Koch- und Weinkurse für alle Interessentengruppen an. Hierbei dreht sich alles rund um das Thema Kochen, Lernen und Genießen. Unter Anleitung von gelernten (Meister-)Köchen, werden verschiedenste Themenkurse angeboten und durchgeführt. Dauer und Teilnehmerzahlen der einzelnen Veranstaltungen können variieren. Im Allgemeinen beträgt die Dauer eines Kurses zwischen 3 und 5 Stunden. Die Teilnehmerzahl in den Kochkursen liegt meistens zwischen 8 und 13 Personen.

2. ANMELDUNG

Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen, sei es per Post oder E-Mail. E-Mail an: kontakt@zauberlehrling.de
Informationen zum Widerrufsrecht werden unter Punkt 7 (WIDERRUFSRECHT BEIM ERWERB VON GUTSCHEINEN & KOCHKURSANMELDUNGEN) aufgeführt

3. GUTSCHEIN

Gutscheine haben in der Regel eine Gültigkeit von 3 Jahren nach Ausstellung. Eine Verlängerung der Gültigkeit auf über 3 Jahre ist nicht möglich. Gutscheine für einen bestimmten Termin sind für diesen ausgewählten Termin gültig. Für die Ausstellung eines Gutscheines erlauben wir uns 4,00 € Bearbeitungsgebühr zu berechnen. Gutscheine können schriftlich, per E-Mail oder im Internet unter Gutscheinformular angefordert werden. Die Bezahlung der online bestellten Gutscheine erfolgt per Kreditkarte. Eine Barauszahlung von erworbenen Gutscheinen ist zu keinem Zeitpunkt möglich. Restwerte bleiben auf einem Gutschein gutgeschrieben, verlängern nicht dessen Gültigkeit.

4. TEILNAHMEGEBÜHREN

Die Teilnahmegebühren für die jeweiligen Koch- und Weinkurse entnehmen Sie bitte dem Programmangebot. Die Preise der öffentlich angebotenen Kurse verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Für Privat- oder Firmenevents werden separate Angebote mit separaten AGB erstellt.

Die Kochkurse beinhalten das Kochtraining, das Menü, begleitende Getränke, Kochschürze (bei Gourmet-Kochkursen) und Rezeptzusendung per email.

5. ZAHLUNG

Die Bezahlung erfolgt im Voraus, per Rechnung oder per Kreditkarte mit angegebenem Zahlungsziel. Zahlungen erfolgen auf das Konto:

Volksbank Stuttgart
IBAN: DE 61 6009 0100 0326 1900 07 BIC: VOBAD533

6. ABSAGEN / STORNIERUNGEN / ERSTATTUNGEN

Bei Stornierung oder Nicht-Inanspruchnahme eines gebuchten Termines kann zu keinem Zeitpunkt die Teilnahmegebühr/Gutscheinbetrag erstattet werden, d.h. 100% werden berechnet.

Bei Absagen von Reservierungen für bis zu 4 Personen bis 7 Tage vor Kursbeginn kann der Kurstermin auf einen anderen Termin verlegt werden. Die Teilnahmegebühr/Gutscheinbetrag wird auf den neuen Termin angerechnet. Bei Absagen von Reservierungen von mehr als 4 Personen kann bis 14 Tage vor Kursbeginn der Kurstermin auf einen anderen Termin verlegt werden. Die Teilnahmegebühr/Gutscheinbetrag wird auf den neuen Termin angerechnet. Bei Absagen bis 72 Std. vor Kursbeginn werden 50% berechnet und 50% der Teilnahmegebühr können auf einen späteren Termin angerechnet werden. Bei Absagen von weniger als 72 Std. vor Kursbeginn werden 100% d.h. die komplette Teilnahmegebühr berechnet.

Wir können leider nicht die „Garantie“ für kurzfristige Erkrankungen oder Terminverschiebungen bei unseren Teilnehmern übernehmen (auch nicht wenn ein kurzfristiges Attest o.ä. vorliegt). Verschiedene Versicherungen bieten inzwischen entsprechende Event-Rücktrittsversicherungen o.ä. an, wir empfehlen den eigenständigen Abschluss einer solchen Versicherung. Bei Absage der Veranstaltung von Seiten des Zauberlehrlings wegen Krankheit, organisatorischen Gründen oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl, wird ein Ersatztermin gestellt oder auf Wunsch die Teilnahmegebühr ohne Abzug erstattet. Absagen oder Kursummeldungen müssen schriftlich & fristgerecht erfolgen.

7. WIDERRUFSRECHT BEIM ERWERB VON GUTSCHEINEN & KOCHKURSANMELDUNGEN

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bzw. das Widerrufsrecht für Verbraucher kann vorzeitig erlöschen bei folgenden Verträgen:
• Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB).
Das heißt, soweit die Der Zauberlehrling Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, z.B. die Teilnahme an Kochkursen, besteht kein Widerrufsrecht.

Nachstehend erhalten Sie die gesetzlich erforderliche Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Designhotel Restaurant Kochschule Der Zauberlehrling
Heldmann GmbH & Co. KG
Rosenstraße 38
70182 Stuttgart
Fax: +49 (0) 711 237 77 75
Mail: kontakt@zauberlehrling.de

Bitte senden Sie Waren an:

Designhotel Restaurant Kochschule Der Zauberlehrling Rosenstraße 38
70182 Stuttgart
Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. HAUSORDNUNG

Die Hinweise der Seminarleiter und des Servicepersonals sind zu beachten. Es gelten die am Eingang und in der Kochschule ausgehängten Hygieneregeln. Selbstverständlich gelten auch alle allgemeinen Verordnungen (z.B. Corona Verordnung des Landes Baden Württemberg) der Gesetzgeber. Je nach aktueller Vorgabe ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung in bestimmten Bereichen der Kochschule Pflicht.

9. VIDEOÜBERWACHUNG

Im Eingangsbereich des Zauberlehrlings erfolgt Videoüberwachung ausschließlich zur Sammlung von Beweismitteln bei Vandalismus, Einbruch, Überfall oder sonstiger Straftaten. Das Vorhandensein und der Einsatz von Videokameras werden durch entsprechende Warnhinweise kenntlich gemacht.

10. HAFTUNG

Die Kursteilnehmer haften persönlich für die durch sie beschädigten Einrichtungen und Gegenstände des Zauberlehrlings. Der/die Teilnehmer/in haftet für Schäden und Unfälle, die direkt durch ihn/sie, anderen Teilnehmern gegenüber, entstanden sind. Die Haftung gegenüber den Teilnehmern für Unfälle, Verluste und Beschädigungen von Gegenständen übernimmt der Zauberlehrling nicht. Mitgeführte persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Kunden in den Veranstaltungsräumen bzw. in der Kochschule. Der Zauberlehrling übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung, auch nicht für Vermögensschäden.

Für gesundheitliche Empfindungen oder Lebensmittelallergien und Unverträglichkeiten tragen die Kursteilnehmer selbst die Verantwortung und persönliche Sorge. Dennoch müssen Unverträglichkeiten bzw. Allergien im Hinblick auf bestimmte Lebensmittel und/oder Gewürze dem Zauberlehrling rechtzeitig vorab mitgeteilt werden.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich und wir übernehmen keine Haftung.